



Krefeld, Stand Februar 2019

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Dauerkarten für die Saison 2019/2020 und Datenschutzbestimmungen**

- 1. Die Clubkarte berechtigt zum Besuch aller DEL-Haupttrunden-Heimspiele der Krefeld Pinguine einschließlich des Besuchs der ersten Playoff-Runde sowie aller Viertelfinalheimspiele in der Saison 2019/2020. Die Premiumkarte berechtigt zum Besuch aller DEL-Haupttrunden-Heimspiele einschließlich des Besuchs der ersten Playoff-Runde (ehemals Pre-Playoffs). Die Rookie-Dauerkarte berechtigt zum Besuch aller DEL-Haupttrunden-Heimspiele mit einem Vorkaufsrecht für mögliche Playoff-Heimspiele.**
- 2. Die Bestellung einer Dauerkarte ist verbindlich und muss schriftlich erfolgen. Mit der Unterschrift werden die hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen anerkannt.**
- 3. Dauerkarten sind grundsätzlich nur in der gleichen Preiskategorie und Ermäßigung übertragbar. Die Übertragbarkeit der Dauerkarten bezieht sich ausschließlich auf den Zutritt zum YAYLA ARENA an Spieltagen. Alle weiteren mit dem Erwerb einer Dauerkarte verbundenen Leistungen sind personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar. Die dauerhafte Übertragung einer Dauerkarte auf einen Dritten muss in der Geschäftsstelle der KEV Pinguine Eishockey GmbH schriftlich angezeigt werden.**
- 4. Stichtag für das Vorliegen der Voraussetzungen zum Erwerb von ermäßigten Dauerkarten ist der 01. September 2019.**
- 5. Der Anspruch auf Erwerb einer ermäßigten Dauerkarte muss bei Bestellung der Dauerkarte durch entsprechende Dokumente nachgewiesen werden. Beim Betreten der Arena können die Ordnungskräfte entsprechende Kontrollen vornehmen. Der Inhaber einer ermäßigten Dauerkarte muss bei jedem Besuch auf Aufforderung durch Vorlage eines öffentlich ausgestellten Lichtbildausweises (Führerschein, Personalausweis, Schülerausweis, Kinderausweis, Schwerbehindertenausweis) nachweisen können, dass der Besitzer der Dauerkarte mit der registrierten Person identisch ist.**

**KEV Pinguine Eishockey GmbH**

Westparkstr.11 // 47803 Krefeld // Tel.: 02151-76239-0 // Fax: 02151-76239-15

www.krefeld-pinguine.de // Email: info@krefeld-pinguine.de // Facebook: www.facebook.com/KR.Pinguine



# KREFELD PINGUINE



**6. Die Berechtigung zum Erwerb einer ermäßigten Dauerkarte muss über den Saisonbeginn hinaus gültig sein. Ändert sich während der laufenden Saison die Situation des Dauerkarteninhabers, so ist diese Änderung der KEV Pinguine Eishockey GmbH unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Eventuelle preisliche Veränderungen der Dauerkarte (z.B. ermäßigt zu Vollzahler) sind daraufhin zu leisten.**

**7. Bei Zahlungen per Banküberweisung ist der vollständige Vor- und Zuname des Bestellers unter Nennung der Reservierungsnummer anzugeben.**

**8. Der Versand der Dauerkarte erfolgt nach vollständiger Bezahlung frühestens ab Mitte Juli 2019. Es werden Dauerkarten nur per Post versandt.**

**9. Per Überweisung, bar oder EC-Zahlung bezahlte Dauerkarten werden kostenlos versandt.**

**10. Für Dauerkartenkunden gilt der Vorzugspreis nur für Bestellungen und Zahlungen bis zum 15. Mai 2019, wenn die Zahlung ebenfalls bis spätestens zum 15. Mai 2019 bei der KEV Pinguine Eishockey GmbH eingegangen ist.**

**11. Die KEV Pinguine Eishockey GmbH erhebt, speichert und verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich nach den geltenden Bestimmungen und soweit dies zu Erfüllung der vertraglichen Beziehungen zwischen der KEV Pinguine Eishockey GmbH und dem Besteller bzw. zur Bereitstellung der angeforderten Angebote notwendig und erforderlich ist. Als personenbezogene Daten gelten alle Angaben, die der Besteller in dem Bestellformular für die Dauerkarte bereitstellt und die einen Rückschluss auf die Identität des Bestellers zulassen.**

**12. Ferner stimmt der Besteller der Weitergabe seiner Daten an Dritte insoweit zu, als dies zur Erfüllung der vertraglichen Beziehungen zwischen KEV Pinguine Eishockey GmbH und dem Besteller bzw. zur Bereitstellung der angeforderten Angebote notwendig und erforderlich ist.**

**13. Jeder Besteller kann der Nutzung/Speicherung seiner Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen per E-Mail an die Adresse [info@krefeld-pinguine.de](mailto:info@krefeld-pinguine.de) widersprechen. Einen entsprechenden Hinweis dazu findet sich in jeder E-Mail. Dies kann allerdings dazu führen, dass die KEV Pinguine Eishockey GmbH zur Erfüllung seiner vertragsgemäßen Aufgaben bzw. zur Bereitstellung der entsprechenden Dienste nicht mehr in der Lage ist. Eine Haftung des Betreibers oder die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen ist in diesem Fall ausgeschlossen.**

**KEV Pinguine Eishockey GmbH**

Westparkstr.11 // 47803 Krefeld // Tel.: 02151-76239-0 // Fax: 02151-76239-15

[www.krefeld-pinguine.de](http://www.krefeld-pinguine.de) // Email: [info@krefeld-pinguine.de](mailto:info@krefeld-pinguine.de) // Facebook: [www.facebook.com/KR.Pinguine](https://www.facebook.com/KR.Pinguine)